

**Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания
«Комплексный центр социального обслуживания населения Боханского района»
(ОГБУСО «КЦСОН Боханского района»)**

**Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания
«Дом-интернат для престарелых и инвалидов п. Усть-Ордынский»
(ОГБУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов п. Усть-Ордынский»)**

**ПРОГРАММА
СОЦИАЛЬНОГО ПАРТНЕРСКОГО ПРОЕКТА
«ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ»**

Программа социального партнерского проекта «Обратная связь»

Учреждение, осуществляющее реализацию Программы	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Боханского района» (ОГБУСО «КЦСОН Боханского района»).
Руководитель Учреждения, осуществляющего реализацию Программы	Юрова Любовь Александровна – директор ОГБУСО «КЦСОН Боханского района». Колыхалова Ольга Сергеевна – директор ОГБУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов п. Усть-Ордынский» (ОГБУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов п. Усть-Ордынский»)
Контактные данные Учреждения, осуществляющего реализацию Программы	ОГБУСО «КЦСОН Боханского района»: Адрес: Иркутская область, Боханский район, п. Бохан, ул. Школьная, д. 6. Телефон: 8 (395-38) 9-16-13, 8 (395-38) 9-15-88 E-mail: csobokhan@rambler.ru Сайт: kcson-bohan.gbu.su «Дом-интернат для престарелых и инвалидов п. Усть-Ордынский»: Адрес: Иркутская область, Эхирит-Булагатский район, п. Усть-Ордынский, ул. Первомайская, 39 Телефон: 8 (395-41) 3-10-57 E-mail: dipi-ustorda@yandex.ru Сайт: ustordadipi.bdu.su
Нормативно-правовой акт Учреждения, регламентирующий реализацию Программы	Приказ директора ОГБУСО «КЦСОН Боханского района» № 31 от «10» февраля 2020 г. «О реализации Программы социального партнерского проекта "Обратная связь"». Приказ директора ОГБУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов п. Усть-Ордынский» № 25 от «19» февраля 2020г. «О реализации Программы социального партнерского проекта "Обратная связь"».
Наименование Программы	Программа социального партнерского проекта «Обратная связь»
Разработчики Программы	- Юрова Любовь Александровна – директор ОГБУСО «КЦСОН Боханского района». - Колыхалова Ольга Сергеевна – директор ОГБУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов п. Усть-Ордынский». - Ивчик Людмила Алексеевна – заведующий отделением срочного социального обслуживания граждан, социального сопровождения и социальной реабилитации инвалидов ОГБУСО «КЦСОН Боханского района». - Гербулова Тамара Анатольевна – специалист по социальной работе отделения срочного социального обслуживания граждан, социального сопровождения и социальной реабилитации инвалидов ОГБУСО «КЦСОН Боханского района».

Составители Программы	- Юрова Любовь Александровна – директор ОГБУСО «КЦСОН Боханского района». - Колыхалова Ольга Сергеевна – директор ОГБУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов п. Усть-Ордынский». - Ивчик Людмила Алексеевна – заведующий отделением срочного социального обслуживания граждан, социального сопровождения и социальной реабилитации инвалидов ОГБУСО «КЦСОН Боханского района». - Гербулова Тамара Анатольевна – специалист по социальной работе отделения срочного социального обслуживания граждан, социального сопровождения и социальной реабилитации инвалидов ОГБУСО «КЦСОН Боханского района».
Цель Программы	Разработка и апробация модели социального партнерства ОГБУСО «КЦСОН Боханского района» и ОГБУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов п. Усть-Ордынский», направленной на улучшение жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в условиях стационарного учреждения
Задачи Программы	1.Организация деятельности учреждений социального обслуживания по развитию услуг, направленных на продление активного долголетия через: - оказание взаимопомощи и поддержки взаимных интересов и совместных дел в социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов; - сохранение родственных связей у обслуживаемых граждан; - вовлечение в творческую, интеллектуальную и общественную деятельность; - повышение самооценки у пожилого человека, человека с ограниченными возможностями здоровья. 2.Организация работы по повышению профессионального уровня работников ОГБУСО «КЦСОН Боханского района», ОГБУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов п. Усть-Ордынский», участвующих в реализации Программы социального партнерского проекта «Обратная связь». 3.Расширение системы социального партнерства по работе с пожилыми людьми и инвалидами, проживающими в условиях стационарного учреждения.

Сроки и этапы реализации Программы		Сроки реализации: февраль 2020 года - декабрь 2022 года		
		Этап	Наименование этапа	Сроки реализации
		1 этап	Подготовительный этап	Февраль 2020 года – май 2020 года
		2 этап	Основной этап	Июнь 2020 года – июнь 2022 года
		3 этап	Аналитический этап	Июль 2022 года – декабрь 2022 года
Этап реализации	Наименование этапа реализации	Основные мероприятия по реализации Программы	Сроки реализации	
1 этап	Подготовительный этап	1. Разработка проекта Программы социального партнерского проекта «Обратная связь». 2. Выезд ОГБУСО «КЦСОН Боханского района» в ОГБУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов п. Усть-Ордынский» для презентации и обсуждения проекта Программы социального партнерского проекта «Обратная связь». 3. Утверждение Программы социального партнерского проекта «Обратная связь». 4. Разработка договоров о социальном партнерстве. 5. Заключение договора о социальном партнерстве между ОГБУСО «КЦСОН Боханского района» и ОГБУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов п. Усть-Ордынский» в рамках реализации Программы социального партнерского проекта «Обратная связь». 5. Заключение ОГБУСО «КЦСОН Боханского района» и ОГБУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов п. Усть-Ордынский» договоров с социальными партнерами в рамках реализации Программы социального партнерского проекта «Обратная связь». 6. Публикации в средствах массовой информации, сети Интернет материалов о социальном партнерском проекте «Обратная связь».	Февраль 2020 года – май 2020 года	
2 этап	Основной этап	1.Реализация Программы социального партнерского проекта «Обратная связь» через организацию работы по направлениям: <u>«Школа здорового образа жизни»:</u> - участие в соревнованиях, турнирах, спартакиадах, в спортивно-	Июнь 2020 года – июнь 2022 года	

		развлекательных праздниках и т.д.; - просмотр презентаций и спортивных программ учреждений – партнеров. <u>«Туризм выходного дня. Виртуальный туризм»:</u> - экскурсионные поездки (посещение музеев, выставок, просмотр кинофильмов, встречи с интересными людьми); - просмотр видео со значимыми местами в жизни проживающих; - проведение мероприятий на природе (рыбалка, сбор ягод и грибов, спортивные мероприятия). <u>Хоровое и сольное пение :</u> - концертные программы, праздничные мероприятия. <u>Визиты внимания:</u> - встреча с родственниками, друзьями, соседями, одноклассниками; - виртуальные встречи по видеосвязи; - просмотр видеофильмов с бывшего места проживания подопечного дома-интерната. 2. Апробация модели социального партнерства ОГБУСО «КЦСОН Боханского района» и ОГБУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов п. Усть-Ордынский», направленной на улучшение жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в условиях стационарного учреждения. 3. Публикации в средствах массовой информации, сети Интернет материалов о социальном партнерском проекте «Обратная связь»	
3 этап	Аналитический этап	1. Анализ результатов апробации модели социального партнерства ОГБУСО «КЦСОН Боханского района» и ОГБУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов п. Усть-Ордынский», направленной на улучшение жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в условиях стационарного учреждения. 2. Обобщение опыта работы по реализации Программы социального	Июль 2022 года – декабрь 2022 года

		партнерского проекта «Обратная связь». 3.Разработка и тиражирование информационных и методических материалов по реализации Программы социального партнерского проекта «Обратная связь». 4. Публикации в средствах массовой информации, сети Интернет материалов о социальном партнерском проекте «Обратная связь».	
Целевые группы	Граждане, проживающие в условиях стационара дома-интерната		
Ожидаемые результаты реализации Программы	Для пожилых людей и инвалидов, участвующих в реализации Программы социального партнерского проекта «Обратная связь»: - сохранение родственных связей; - участие в творческой, интеллектуальной и общественной деятельности; - повышение самооценки у пожилого человека, человека с ограниченными возможностями здоровья. Для работников ОГБУСО «КЦСОН Боханского района» и ОГБУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов п. Усть-Ордынский», участвующих в реализации Программы социального партнерского проекта «Обратная связь»: - овладение современными технологиями по развитию услуг, направленных на продление активного долголетия; - повышение профессионального мастерства работников. Для ОГБУСО «КЦСОН Боханского района», ОГБУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов п. Усть-Ордынский»: - разработка и апробация модели социального партнерства ОГБУСО «КЦСОН Боханского района» и ОГБУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов п. Усть-Ордынский», направленной на улучшение жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в условиях стационарного учреждения; - повышение эффективности работы учреждения через расширение системы социального партнерства по работе с пожилыми людьми и инвалидами, проживающими в условиях стационарного учреждения; - разработка и тиражирование информационных и методических материалов по организации деятельности учреждения социального обслуживания по работе пожилыми людьми и инвалидами, проживающими в условиях стационарного учреждения		

Финансовое обеспечение реализации Программы социального партнерского проекта «Обратная связь»	Для реализации Программы социального партнерского проекта «Обратная связь» планируется финансовое обеспечение за счет привлечения спонсорских средств : -расходы на ГСМ для организации поездок в рамках реализации Программы проекта; -приобретение канцелярских товаров, материалов, подарочной продукции для проведения праздничных мероприятий и подарков; Тиражирование информационных и методических материалов по реализации Программы проекта; -участие в методических объединениях по обмену опытом по реализации Программы проекта «Обратная связь». Проведение круглых столов и конференций.
Оценка эффективности реализации Программы социального партнерского проекта «Обратная связь»	Оценка эффективности реализации Программы социального партнерского проекта «Обратная связь» направлена: -изучение качества предоставления социальных услуг получателю; -выявление проблем и поиск путей их решения в организации мероприятий по развитию услуг, направленных на продление активного долголетия участников проекта - получателей социальных услуг, ранее проживающих на территории Боханского района и проживающих на момент реализации проекта «Обратная связь» в ОГБУСО «Дом – интернат для престарелых и инвалидов п.Усть-Ордынский»; -степень вовлечения в творческую, интеллектуальную и общественную деятельность участников социального партнерского проекта «Обратная связь»; -выявление с дальнейшим распространением и обобщением позитивного опыта в организации социального партнерства, направленного на улучшение жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в условиях стационарного учреждения. Эффективность реализации Программы социального партнерского проекта «Обратная связь» будет отслеживаться через: -отзывы граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в ОГБУСО «Дом-интернат» для престарелых и инвалидов п.Усть-Ордынский», участвующих в реализации проекта о проведенных мероприятиях; -отзывы социальных партнеров, участвующих в реализации проекта о проведенных мероприятиях; -количество просмотров публикаций о реализации проекта в сети "Интернет"
Возможные препятствия в ходе реализации Программы социального партнерского проекта «Обратная связь»	- отказ от участия в реализации Программы социального партнерского проекта «Обратная связь» одного из участников проекта; -профессиональное выгорание исполнителей Программы-работников ОГБУСО «КЦСОН Боханского района» или ОГБУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов п.Усть-Ордынский»; -недостаточное финансирование для реализации Программы социального партнерского проекта «Обратная связь»

Модель Программы социального партнерского проекта «Обратная связь»

Программа социального партнерского проекта «Обратная связь»

Цель Программы социального партнерского проекта «Обратная связь»

Разработка и апробация модели социального партнерства ОГБУСО «КЦСОН Боханского района» и ОГБУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Задачи Программы социального партнерского проекта «Обратная связь»

Задача 1.

Организация деятельности учреждений социального обслуживания по развитию услуг, направленных на продления активного долголетия через:

- оказание взаимопомощи и поддержки взаимных интересов и совместных дел в социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов;
- сохранение родственных связей у обслуживаемых граждан;
- вовлечение в творческую, интеллектуальную и общественную деятельность;
- повышение самооценки у пожилого человека, человека с ограниченными возможностями здоровья.

Задача 2.

Организация работы по повышению профессионального уровня работников ОГБУСО «КЦСОН Боханского района», ОГБУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов п. Усть-Ордынский», участвующих в реализации Программы социального партнерского проекта «Обратная связь»

Задача 3.

Расширение системы социального партнерства по работе с пожилыми людьми и инвалидами, проживающими в условиях стационарного учреждения.

Ожидаемые результаты социального партнерского проекта «Обратная связь»

Для пожилых людей и инвалидов, участвующих в реализации Программы социального партнерского проекта «Обратная связь»:

- сохранение родственных связей;
- участие в творческой, интеллектуальной и общественной деятельности;
- повышение самооценки у пожилого человека, человека с ограниченными возможностями здоровья.

Для работников ОГБУСО «КЦСОН Боханского района» и ОГБУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов п. Усть-Ордынский», участвующих в реализации Программы социального партнерского проекта «Обратная связь»:

- овладение современными технологиями по развитию услуг, направленных на продление активного долголетия;
- повышение профессионального мастерства работников.

Для ОГБУСО «КЦСОН Боханского района», ОГБУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов п. Усть-Ордынский»:

- разработка и апробация модели социального партнерства ОГБУСО «КЦСОН Боханского района» и ОГБУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов п. Усть-Ордынский», направленной на улучшение жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в условиях стационарного учреждения;
- повышение эффективности работы учреждения через расширение системы социального партнерства по работе с пожилыми людьми и инвалидами, проживающими в условиях стационарного учреждения;
- разработка и тиражирование информационных и методических материалов по организации деятельности учреждения социального обслуживания по работе с пожилыми людьми и инвалидами, проживающими в условиях стационарного учреждения.

Этапы реализации Программы социального партнерского проекта «Обратная связь»

Подготовительный этап

1. Разработка проекта Программы социального партнерского проекта «Обратная связь».
2. Выезд ОГБУСО «КЦСОН Боханского района» в ОГБУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов п. Усть-Ордынский» для презентации и обсуждения проекта Программы социального партнерского проекта «Обратная связь».
3. Утверждение Программы социального партнерского проекта «Обратная связь».
4. Разработка договоров о социальном партнерстве.
5. Заключение договора о социальном партнерстве между ОГБУСО «КЦСОН Боханского района» и ОГБУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов п. Усть-Ордынский» в рамках реализации Программы социального партнерского проекта «Обратная связь».
5. Заключение ОГБУСО «КЦСОН Боханского района» и ОГБУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов п. Усть-Ордынский» договоров с социальными партнерами в рамках реализации Программы социального партнерского проекта «Обратная связь».
6. Публикации в средствах массовой информации, сети Интернет материалов о социальном партнерском проекте «Обратная связь».

Основной этап

1. Реализация Программы социального партнерского проекта «Обратная связь» через организацию работы по направлениям:
«Школа здорового образа жизни»:
 - участие в соревнованиях, турнирах, спартакиадах, в спортивно-развлекательных праздниках и т.д.;
 - просмотр презентаций и спортивных программ учреждений – партнеров.
«Туризм выходного дня. Виртуальный туризм»:
 - экскурсионные поездки (посещение музеев, выставок, просмотр кинофильмов, встречи с интересными людьми);
 - просмотр видео со значимыми местами в жизни проживающих;
 - проведение мероприятий на природе (рыбалка, сбор ягод и грибов, спортивные мероприятия).
Хоровое и сольное пение:
 - концертные программы, праздничные мероприятия.
Визиты внимания:
 - встреча с родственниками, друзьями, соседями, одноклассниками;
 - виртуальные встречи по видеосвязи;
 - просмотр видеофильмов с бывшего места проживания подопечного дома-интерната.
2. Апробация модели социального партнерства ОГБУСО «КЦСОН Боханского района» и ОГБУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов п. Усть-Ордынский», направленной на улучшение жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в условиях стационарного учреждения.

Аналитический этап

1. Анализ результатов апробации модели социального партнерства ОГБУСО «КЦСОН Боханского района» и ОГБУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов п. Усть-Ордынский», направленной на улучшение жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в условиях стационарного учреждения.
2. Обобщение опыта работы по реализации Программы социального партнерского проекта «Обратная связь».
3. Разработка и тиражирование информационных и методических материалов по реализации Программы социального партнерского проекта «Обратная связь».
4. Публикации в средствах массовой информации, сети Интернет материалов о

Практическая значимость Программы социального партнерского проекта «Обратная связь»

Результаты реализации Программы могут быть использованы в работе учреждений социального обслуживания по работе пожилыми людьми и инвалидами, проживающими в условиях стационарного учреждения.