



**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ХАНТЫ-
МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«ИЗЛУЧИНСКИЙ ДОМ-ИНТЕРНАТ»**



**ПРОГРАММА
ОБУЧЕНИЯ РОДСТВЕННИКОВ, ОПЕКУНОВ
НАВЫКАМ ОБЩЕГО УХОДА ЗА ПОЖИЛЫМИ
ГРАЖДДАНАМИ И ИНВАЛИДАМИ
«ШКОЛА УХОДА»**



2020 г.

Целевая группа: родственники, опекуны и лица, осуществляющие уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами, проживающими в БУ «Излучинский дом-интернат» или выбывающими из учреждения на постоянное и временное место жительства.



Цели Программы:

- достижение оптимально возможного уровня жизни и социальной адаптации инвалида или пожилого человека, в привычной для него домашней обстановке в окружении семьи;
- снижение риска возможности развития тяжелых осложнений;
- повышение эффективности социально-реабилитационных мероприятий;
- создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье, обеспечивающей снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности;
- формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям и мотивации на здоровье, побуждающих к активной жизни в социуме;
- снижение потребности в услугах лечебно-профилактических учреждений и учреждений социального обслуживания, оказывающих реабилитационные услуги.



Задачи программы:

- ознакомление родственников и других лиц, осуществляющих уход на дому с основами геронтологии и специфическими проблемами здоровья граждан пожилого возраста;
- обучение родственников и других лиц, осуществляющих уход за инвалидами, гражданами пожилого возраста на дому:
 - ✓ психологическим аспектам, связанным с вопросами организации ухода и разрешением семейных конфликтов, профилактики стрессовых состояний.
 - ✓ принципам общего ухода (методам контроля за изменениями состояния здоровья инвалида, пожилого человека; профилактики осложнений (пролежней, пневмоний, контрактур); личной гигиене и биомеханике тела; правилам питания и кормления и т.д.).
 - ✓ основам реабилитации при различных функциональных нарушениях;
- информирование, консультирование и сопровождение по вопросам социально-правового консультирования, психологической поддержки и использования технических средств реабилитации;
- распространение информационно-методических материалов.



Формы работы:

- консультирование по вопросам, относящимся к компетенции Школы ухода (по телефону, по видеосвязи (Skype) и онлайн-консультации);
- групповые и индивидуальные занятия (лекции, семинары, практические занятия, беседы и т.п.) с родственниками и опекунами, осуществляющими уход за инвалидами и пожилыми гражданами на дому;
- предоставление доступа к обучающим видеоурокам и информационным материалам (памятки, буклеты) на сайте учреждения.



Методы работы:

- организационные (планирование, информирование, координирование);
- исследовательские (анализ документации, беседа, анкетирование);
- практические (лекции, практические занятия (индивидуальные и групповые));
- аналитические (обобщение, анализ эффективности реализации программы, публикации и выступления по результатам проведённой работы).



Механизм реализации:

- разработка программы лекционных и практических работ «Школа ухода» в соответствии с потребностями родственников и опекунов по уходу за инвалидами и пожилыми гражданами;
- формирование информационно-методической базы для организации работы «Школы ухода» на базе учреждения;
- организация лекционных и практических занятий в учреждении с привлечением медицинских сестер и высококвалифицированных врачей, имеющих опыт работы с инвалидами и тяжелобольными пожилыми людьми;
- обеспечение в рамках «Школы ухода» методическими рекомендациями по организации и основным правилам ухода за лежачими больными, и больными, ограниченными в передвижении, в особенностях психологического подхода к таким больным;
- обеспечение доступа к обучающим видеоурокам и информационным материалам (памятки, буклеты) на сайте учреждения.



Этапы и сроки реализации программы

1 этап – *организационный* – 4 месяца.

2 этап – *практический* – 1 год.

3 этап – *аналитический* – 1 месяц.



Основные направления деятельности Школы Ухода

1. Обучение родственников и опекунов, осуществляющих уход за инвалидами:

- психологическим аспектам, связанным с вопросами организации ухода и разрешением семейных конфликтов, профилактики стрессовых состояний (методам саморегуляции, релаксации и аутогенной тренировке);
- методам контроля за изменениями состояния здоровья инвалида;
- профилактики осложнений (пролежней, пневмоний, контрактур);
- принципам общего ухода (кормление, гигиенические мероприятия);
- навыкам использования технических средств реабилитации;
- основам реабилитации при различных функциональных нарушениях.

2. Информирование, консультирование и сопровождение по вопросам:

- социально-правового консультирования;
- психологической поддержки (индивидуальные/групповые консультации);
- использования технических средств реабилитации.



Обучение является *бесплатным*. Для обучения родственникам или опекунам, осуществляющим уход за пожилыми гражданами и инвалидами, необходимо представить заявление на имя директора учреждения.

Обучение родственников пожилых людей и инвалидов навыкам общего ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами проводится посредством проведения лекций, семинарских (практических) занятий, тренингов, консультаций (консультации по телефону, видеосвязи и онлайн-консультации), просмотра обучающих видеороликов на сайте учреждения.

Основное направление Программы - проведение семинаров (практических занятий) по обучению навыкам общего ухода за пожилыми людьми и инвалидами, в том числе за тяжелобольными инвалидами. Материал излагается доступным языком, сопровождается демонстрацией наглядных материалов (плакатов, видеофильмов, слайдов, фотографий и т.п.), раздачей памяток, буклетов и т.п.



Обучение предусматривает как групповые, так и индивидуальные занятия.

Периодичность занятий составляет не реже одного раза в неделю, при наборе группы (5-6 человек). Продолжительность одного занятия не менее одного академического часа (1,0-1,5 часа).

Курс обучения 8 недель, по 1 занятию в неделю.

Также проводятся индивидуальные занятия с родственниками, осуществляющими уход, по выборочным направлениям из тематического плана «Школы ухода» за пожилыми гражданами и инвалидами.

К работе «Школы ухода» привлекаются психологи, врачи, медицинские сестры, специалисты по социальной работе, волонтеры.



Человек, находящийся на постельном режиме, так же как и его родственники, нуждаются в психологической поддержке.

Психолог учит проводить беседы с получателем социальных услуг, мотивируя его на выздоровление и формирование здорового образа жизни, стремится создать благоприятную психологическую атмосферу в семье.

Специалисты в рамках «Школы ухода» проводят практические занятия с родственниками или опекунами, на которых можно ознакомиться с практическими навыками организации ухода, с правилами личной гигиены больного, со способами его перемещения.

На таких занятиях также отрабатываются практические навыки по уходу за лежачими клиентами: использование абсорбирующего белья, проведение процедур по личной гигиене, профилактика пролежней и осложнений. С одной стороны данные мероприятия направлены на создание более комфортной обстановки для больного, с другой для облегчения процесса ухода для родственников.



В результате проведенных мероприятий родственники и опекуны пожилых граждан и инвалидов получают информацию и медицинские консультации по вопросам реабилитации тяжелобольных инвалидов, имеющих серьезные ограничения жизнедеятельности, усваивают навыки ухода за ними с учетом имеющихся заболеваний. Участникам мероприятий оказывается психологическая помощь в общении с тяжелобольными людьми, что играет не маловажную роль в уходе за пожилыми гражданами и инвалидами.



Деятельность программы соответствует направлениям работы, указанным в таблице 1.

Таблица 1

№ п/п	Мероприятия	Сроки	Ответственные
1	2	3	4
1 этап – организационный			
1.1.	Разработка программы лекционных и практических работ «Школа ухода»	1 месяц	Заместитель директора, главная медицинская сестра, врачи, медицинские сестры
1.2.	Подготовка информационно-методической базы (буклеты, памятки, наглядные материалы, подбор обучающих видеороликов в сети Интернет) для организации работы «Школы ухода»	1 месяц	Главная медицинская сестра, врачи, специалисты по социальной работе, методисты
1.3.	Распространение информации о создании «Школы ухода» посредством СМИ, сети Интернет (газета, сайт, социальные сети); размещение информации на стендах учреждения, проведение круглых столов и т.д.	1 месяц	Заместитель директора, специалисты по социальной работе, методисты, врачи
1.4.	Привлечение родственников и опекунов для организации обучения	1 месяц	Заместитель директора, заведующие отделениями



Деятельность программы соответствует направлениям работы, указанным в таблице 1.

2 этап – практический			
2.1.	Формирование тематического плана лекционных и практических занятий, психологических тренингов	1 месяц	Главная медицинская сестра, врачи, психологи
2.2.	Формирование группы из числа родственников и опекунов, желающих обучаться уходу за пожилыми гражданами и инвалидами	1 месяц	Заместитель директора, заведующие отделениями
2.3.	Обучение родственников и опекунов	2 месяца	Главная медицинская сестра, врачи, медицинские сестры, психологи



Деятельность программы соответствует направлениям работы, указанным в таблице 1.

3 этап - аналитический		
Анализ результатов: - подготовка отчётной документации; - публикации и выступления по итогам реализации программы; - размещение публичного отчёта на официальном сайте учреждения.	1 раз в квартал	Заместитель директора, специалисты по социальной работе, методисты
Итоговый аналитический отчет	ежегодно	Заместитель директора, специалисты по социальной работе, методисты



Ресурсы, необходимые для реализации Программы

Таблица 2. Кадровые ресурсы

№ п/п	Должность	Кол-во штатных единиц	Должностные обязанности
1.	Директор	1	- осуществляет общий контроль и управление Программой
2.	Заместители директора	2	- осуществляет текущий контроль и управление Программой, контроль за сроками реализации программных мероприятий - оценивает эффективность реализации программных мероприятий
3.	Главная медицинская сестра	1	- принимает участие в подготовке и проведении обучающих мероприятий (лекции, практические занятия, обучающие видеоролики)
4.	Методисты	2	- оказывают информационно-методическую помощь при разработке методических материалов в рамках реализации Программы
5.	Специалист по социальной работе (ОМО, СРО)	3	- осуществляет работу с родственниками и опекунами в рамках реализации Программы - способствует формированию групп для прохождения обучения - размещает информационно-методические материалы, ссылки на видеоуроки на сайте
6.	Психологи	2	- оказывают психологическую поддержку - консультируют родственников и опекунов по вопросам их профессиональных возможностей - проводят занятия, беседы и т. д.
7.	Медицинские сестры (постоянные)	3	- проводят санитарно-просветительскую работу, обучающие занятия по основным принципам общего ухода за пожилыми гражданами и инвалидами - консультируют родственников и опекунов по профильным вопросам (по видеосвязи, онлайн-консультации)
8.	Врачи (терапевты, психиатры, невролог)	2	- участвуют в реализации программных мероприятий
Всего		16	

Материально-технические ресурсы

Реализация программы осуществляется на базе учреждения с использованием имеющегося оборудования (персональный компьютер, мультимедийное оборудование, принтер, технические средства реабилитации в качестве наглядного материала и т.д.).

Технические средства реабилитации (противопролежневые матрасы, функциональные кровати, валики, полуцилиндры, ванны для мытья головы, простыни одноразовые (впитывающие), простыни для перемещения, противопролежневые подушки, кресла инвалидные, трости, костыли, поручни, кресло-стул с санитарным оснащением, подъемники для перемещения инвалидов, мочеприемники различных модификаций, калоприемники различных модификаций, прикроватные столики, урологические прокладки, нагрудники для кормления лежачих больных, подгузники).



Информационные и методические ресурсы

СМИ, электронные ресурсы, информационные листы, буклеты, статьи, брошюры, методические рекомендации и разработки (анкеты, конспекты занятий, лекции и т. д.), наглядные материалы (презентации, видеофильмы, обучающие видеоуроки и т. д.).



Оценка эффективности реализации программы осуществляется в соответствии с критериями, указанными в таблице 3.

Таблица 3. Критерии оценки эффективности

№ п/п	Задачи	Ожидаемые результаты	Критерии оценки эффективности
1	Ознакомление родственников и других лиц, осуществляющих уход с основами геронтологии и специфическими проблемами здоровья граждан пожилого возраста на дому	Овладение теоретическими знаниями в области геронтологии	Количество обучающих мероприятий. Количество родственников и опекунов, прошедших курс обучения.
2	Обучение родственников и других лиц, осуществляющих уход за инвалидами, гражданами пожилого возраста на дому: - психологическим аспектам, связанным с вопросами организации ухода и разрешением семейных конфликтов, профилактики стрессовых состояний; - принципам общего ухода; - основам реабилитации при различных функциональных нарушениях.	Создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье, где проживает пожилой человек или инвалид. Освоение практических навыков ухода (принципов общего ухода) за людьми с ограниченной способностью к самообслуживанию и передвижению, техники проведения гигиенических процедур и медицинских манипуляций, приемов оказания помощи в бытовых вопросах (кормление, одевание и др.).	Количество положительных отзывов. Удовлетворенность родственников или опекунов.



Таблица 3. Критерии оценки эффективности

3	Информирование, консультирование и сопровождение по вопросам социально-правового консультирования, психологической поддержки и использования технических средств реабилитации.	Снижение потребности в услугах стационарных учреждений здравоохранения и социального обслуживания. Наличие информационных и презентационных материалов (информационные листки и памятки, презентации, буклеты). Информированность родственников или опекунов.	Количество публикаций, презентаций, брошюр, буклетов, памяток. Количество консультаций (по телефону в том числе), онлайн-консультации, консультаций по видеосвязи. Количество проинформированных опекунов или родственников.
4	Распространение информационно-методических материалов.	Распространение информации о создании Школы ухода посредством СМИ, сети Интернет (сайты, социальные сети: Вконтакте, Одноклассники, Инстаграмм), размещения информации на стендах учреждения и т. д.	Количество информационных ресурсов, на которых размещены информационные материалы. Количество распространенных информационных материалов (буклетов, листовок и др.).



Тематический план занятий
по обучению родственников и опекунов уходу
за пожилыми гражданами и инвалидами
Ответственные: врачи, старшая медицинская сестра

№	Мероприятие	Теор. часы	Практ. часы
1	Оказание первой помощи (ожог, обморок, инсульт, эпилепсия и т.д.)	1	1
2	Двигательная активность лиц пожилого возраста, оказание помощи при перемещении в пространстве, принципы правильного позиционирования	1	1
3	Профилактика травматизма лиц пожилого возраста (остеопороз – последствия, реабилитация и лечение)	1	1
4	Правильный уход в пожилом возрасте (организация сна и отдыха лиц пожилого возраста, питание и кормление)	1	1
5	Уход за пожилыми людьми при нарушениях психики и старческом слабоумии (деменция – уход за больными)	2	0
6	Уход за лежачими больными (заболевания кожи у пожилых людей (уход и лечение), профилактика и обработка пролежней)	2	1
7	Уход за пожилыми людьми при различных заболеваниях (сердечнососудистой системы, сахарный диабет, ожирение и т.д.)	1	1
8	Использование технических средств реабилитации для граждан пожилого возраста, имеющих группу инвалидности	1	2
Всего		10	8

**Тематический план занятий
по обучению родственников и опекунов уходу
за пожилыми гражданами и инвалидами**

Ответственные: психологи

№ п/п	Мероприятие	Теор. часы	Практ. часы
1	Психовозрастные особенности поведения пожилых людей	1	0
2	Психологический климат в семье (принципы построения взаимодействия (правила общения); психологические проблемы, возникающие во время проживания ПСУ в семье, пути их преодоления)	2	0
3	Особенности поведения пожилых граждан и инвалидов в зависимости от психического заболевания	1	0
Всего		4	0



Список литературы

1. Альперович, В. Учебное пособие: Социальная геронтология. Ростов н/Д., Феникс, 1997- 576 с.
2. Словарь-справочник по социальной работе/Под ред. Е.И. Холостовой - М.: Изд. Юрист, 2002 - 472 с.
3. Гончарова, Г.Н. Геронтологический центр как современная форма помощи пожилому населению // Экология человека. - 2000. - №4 (был 11).
4. Дементьева, Н. Ф., Устинова, Э. В. Формы и методы медико-социальной реабилитации нетрудоспособных граждан - М.: ЦИЭТИН, 1991. - 135 с.



Спасибо за внимание

